

УТВЕРЖДЕНО:
Главный врач ГБУ РД «РЦОЗСиР»
А.Г. Хархаров
«___» 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» платных медицинских услуг

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 и определяет порядок и условия предоставления ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках

программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

6. ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь взрослому населению и подросткам, в том числе, предоставляемая в условиях дневного стационара: акушерство, гинекология (оперативная, консервативная), андрология (оперативная, консервативная), генитальная хирургия, анестезиология и реаниматология, иммунопрофилактика, физиотерапия, эндоскопия, экстракорпоральное оплодотворение и другие виды ВРТ;

- стационарная медицинская помощь: акушерство, гинекология (оперативная, консервативная), эндоскопия, андрология (оперативная, консервативная), генитальная хирургия, анестезиология и реаниматология, клиническая трансфузиология, диетология, лечебная физкультура, терапия (в том числе восстановительная), эндокринология;

- диагностика: биохимические исследования, гематологические исследования, иммунологические и иммуноферментные исследования, ПЦР-диагностика, клинико-морфологическая (гистологическая) диагностика, микробиологические исследования, общеклинические методы исследования, серологические исследования, цитологические исследования, лучевая диагностика, рентгенологическая, ультразвуковая, функциональная диагностика, эндоскопическая диагностика;

- заготовка органов и тканей: заготовка и хранение донорской спермы, ооцитов, организация донорства;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому

страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

7. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» устанавливается Министерством здравоохранения Республики Дагестан.

8. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» руководствуется **порядком** оказания медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

9. Платные медицинские услуги ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

10. ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стенах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование: ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции»;

б) адрес места нахождения ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

в) адрес места осуществления медицинской деятельности;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

д) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,

сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

з) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Дагестан, Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Дагестан и Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Дагестан.

11. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стеллы (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

12. ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

13. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

14. До заключения договора ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество

предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

15. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» в письменной форме.

16. Договор должен содержать:

а) сведения об ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции», то есть наименование и фирменное наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

б) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа;

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

г) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

д) наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

е) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

ж) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

з) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

и) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

17. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции», он составляется в 2 экземплярах.

18. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг

требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

21. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

22. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

23. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

24. ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

25. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

26. ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам

соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

27. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

28. ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

29. ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

30. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

31. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

32. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.